

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196**

In seguito all'entrata in vigore del Codice in materia di protezione dei dati personali, emanato con il D. Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, CrowdCity SpA, con sede in Milano (MI), Piazzale L. Cadorna n. 13, tel 02.89095407, e-mail support@crowdcity.it (di seguito "CROWDCITY"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

### **Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso di CROWDCITY sono:

1. raccolti direttamente presso la clientela, anche tramite intermediari del credito, e/o
2. rilevati, nei limiti di legge, da elenchi pubblici e/o
3. acquisiti da terzi, come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti, oppure nell'ipotesi in cui CROWDCITY acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione degli stessi. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza.

### **Dati sensibili**

Può accadere, inoltre, che CROWDCITY venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili". Per il loro trattamento è prevista una specifica manifestazione di consenso. L'eventuale rifiuto del consenso comporta l'impossibilità per CROWDCITY di svolgere il proprio mandato.

### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività di CROWDCITY e secondo le seguenti finalità:

- **contrattuali:** cioè strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali con la clientela (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, informazioni sulla situazione del cliente volte anche ad evitare frodi, valutazione del merito creditizio, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso dalla clientela, etc., anche mediante tecniche di comunicazione a distanza; per tali finalità il consenso per il trattamento di tali dati non è richiesto;
- **di legge:** cioè connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e della normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. adempimenti antiriciclaggio, accertamenti fiscali e tributari etc); per tali finalità il consenso non è necessario;
- **commerciali:** cioè funzionali al miglioramento e allo sviluppo dell'attività della CROWDCITY, per le quali l'interessato può manifestare o no il proprio consenso; rientrano in questa ultima categoria le seguenti attività:
  - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CROWDCITY, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
  - promozione e vendita di prodotti e servizi, sia di CROWDCITY che di altri intermediari finanziari i cui prodotti e servizi vengono commercializzati da CROWDCITY, effettuate, con comunicazioni

**CROWDCITY S.p.A. Mediatore Creditizio iscritto OAM n.M445**

Sede Legale ed operativa: Piazzale Luigi Cadorna 13 - Milano 20123

Capitale sociale € 330.000 interamente versato - P.IVA e Cod. Fisc. 08676310967 - REA MI – 2068851

Tel.: 02/89095407 Fax.: 02/89092583 - Sito web: [www.crowdcity.it](http://www.crowdcity.it) – email: [support@crowdcity.it](mailto:support@crowdcity.it)

individuali, attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, posta elettronica, sistemi automatizzati di comunicazione, sms etc.;

- indagini di mercato.

### **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi anche quando vengono attivati canali innovativi di CROWDCITY.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I dati saranno trattati per il tempo necessario ad adempiere le finalità di cui sopra e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità contrattuali e obblighi di legge, e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing

### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

All' interno della società possono venire a conoscenza dei dati personali anche sensibili, come incaricati del loro trattamento, gli esponenti, i dipendenti, i collaboratori a qualsiasi titolo e gli addetti appartenenti alla rete di vendita. Per lo svolgimento di una parte delle attività CROWDCITY potrà comunicare i dati personali del cliente anche a società esterne nell' ambito dei seguenti servizi:

- effettuazione di lavori necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; gestione di servizi di pagamento e di sistemi informatici;
- controllo delle frodi e del rischio di credito anche mediante raccolta di informazioni commerciali e previdenziali sulla clientela;
- recupero dei crediti;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazioni e promozioni commerciali; rilevazione dei rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza;
- revisione contabile e certificazioni di bilancio;
- cessione dei crediti.

Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, CROWDCITY potrà eseguire solo quelle operazioni e servizi che non prevedono tali comunicazioni. I dati non sono soggetti a diffusione.

I soggetti appartenenti alle categorie cui i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso CROWDCITY. Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso la nostra sede e potrà essere inviato dietro richiesta.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi dell' art. 7 del codice, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere: di conoscere l'origine dei dati nonché la logica, le finalità e le modalità del trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il

**CROWDCITY S.p.A. Mediatore Creditizio iscritto OAM n.M445**

Sede Legale ed operativa: Piazzale Luigi Cadorna 13 - Milano 20123

Capitale sociale € 330.000 interamente versato - P.IVA e Cod. Fisc. 08676310967 - REA MI – 2068851

Tel.: 02/89095407 Fax.: 02/89092583 - Sito web: [www.crowdcity.it](http://www.crowdcity.it) – email: [support@crowdcity.it](mailto:support@crowdcity.it)



blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica e, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi in tutto o in parte, al trattamento stesso anche con riferimento alle finalità commerciali sopra esposte. Ulteriori informazioni potranno essere richieste per iscritto presso la nostra Sede.

**CROWDCITY S.p.A. Mediatore Creditizio iscritto OAM n.M445**

Sede Legale ed operativa: Piazzale Luigi Cadorna 13 - Milano 20123

Capitale sociale € 330.000 interamente versato - P.IVA e Cod. Fisc. 08676310967 - REA MI – 2068851

Tel.: 02/89095407 Fax.: 02/89092583 - Sito web: [www.crowdcity.it](http://www.crowdcity.it) – email: [support@crowdcity.it](mailto:support@crowdcity.it)

Il sottoscritto:

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Denominazione (per persone giuridiche) \_\_\_\_\_

Premesso che - come rappresentato nell'informativa che mi è stata da Voi fornita ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 - l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari o finanziari richiede il trattamento da parte vostra dei miei dati personali e potrebbe richiedere la comunicazione (ed il correlato trattamento) degli stessi alle categorie di soggetti specificate nel paragrafo 5 dell' informativa,

do il consenso  nego il consenso

al trattamento e alle predette comunicazioni. Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, CROWDCITY non potrà dar corso alle operazioni di finanziamento da me richieste.

Data .....

Firma .....

Inoltre:

- per quanto riguarda la comunicazione da parte di CROWDCITY dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla stessa CROWDCITY anche mediante interviste e questionari:

do il consenso  nego il consenso

- per quanto riguarda il trattamento da parte di CROWDCITY dei miei dati a fini di comunicazioni commerciali o pubblicitarie, ricerche e indagini di mercato, offerta di prodotti o servizi finanziari da CROWDCITY o promossi e commercializzati dalla stessa per conto di altri intermediari finanziari:

do il consenso  nego il consenso

Data .....

Firma .....